

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Esta Política de Privacidade da AlphaGraphics ("Política de Privacidade") explica nossas práticas de informação on-line, define as opções de privacidade dos nossos usuários ("você" ou "seu") e descreve como suas informações são coletadas e usadas pela AlphaGraphics ("Nosso" ou "AlphaGraphics").**

Ao usar o site AlphaGraphics ou qualquer uma de nossas aplicações, produtos, serviços, recursos, ferramentas ou recursos, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade regula o seu uso do site AlphaGraphics em [www.alphagraphics.com.br](http://www.alphagraphics.com.br) ("Site") e qualquer informação que possamos acessar através de plataformas de mídia social como Facebook, LinkedIn ou Twitter. Para os fins desta Política de Privacidade, faremos referência a todos esses pontos de acesso como o Sistema AlphaGraphics ("Sistema").

## **Notificação de Alterações**

Reservamo-nos o direito de modificar esta política periodicamente e marcaremos novas versões com uma data de vigência correspondente para que nossos usuários estejam sempre cientes das informações que coletamos, de como a usamos e em que circunstâncias, se houver, a divulgamos. Recomendamos que você visite o Site para analisar quaisquer alterações em nossas práticas. O seu uso contínuo do Sistema constitui o seu acordo com a nossa Política de Privacidade atual.

## **Links**

Nosso Sistema pode conter links para outros sites. Esses sites podem ter políticas de privacidade diferentes da nossa Política de Privacidade. A AlphaGraphics não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites. O sistema também pode conter alguns ícones de mídia social ou widgets. Embora você possa ver o material ao qual estamos vinculados, talvez seja necessário criar uma conta

individual ou registrar-se para usar esses sites de mídia social de terceiros para usar recursos interativos. Qualquer interação em sites de mídia social é regida pelos termos de uso e política de privacidade da plataforma específica. Esta Política de Privacidade se aplica unicamente às informações coletadas por este Sistema.

### **Como coletamos e usamos informações**

A AlphaGraphics é o único proprietário das informações coletadas pelo Sistema. Não iremos vender, compartilhar ou alugar esta informação para terceiros de forma diferente da divulgada nesta Política de Privacidade.

Podemos coletar informações pessoais de você no nosso Sistema ou através de outras comunicações digitais ou pessoais entre você e o Sistema. As informações coletadas por nós são fornecidas voluntariamente por você e podem incluir informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço físico. O Sistema também pode coletar informações gerais sobre sua interface de tecnologia ou preferências (como o tipo de navegador usado ou os arquivos solicitados). Além disso, podemos coletar informações sobre os sites que você visita e outras informações, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

As informações que podemos coletar incluem, mas não podem ser limitadas a:

- Seu código postal ou outras informações de localização para determinar o local AlphaGraphics® mais próximo;
- Suas informações de contato para processar ordens, enviar arquivos e receber uma cotação da AlphaGraphics, incluindo seu nome, sobrenome, número de telefone, nome e endereço da empresa, endereço de e-mail e informações específicas do projeto, como tipo de papel, número necessário e se você precisa Design ou outro suporte;
- Suas informações de contato para permitir que você envie seus arquivos para AlphaGraphics, incluindo seu nome, sobrenome, número de telefone, nome da empresa, endereço de e-mail, tipo de produto e instruções adicionais sobre o seu produto;
- Suas informações de contato para entrar em contato conosco através do Site sobre oportunidades de franquia, incluindo seu

nome, sobrenome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, patrimônio líquido, dinheiro disponível para investimento, prazo de investimento, informações sobre como você ouviu sobre nós e qualquer adicional Comentários que voluntariamente forneça;

- Seu endereço de e-mail se você deseja ser contatado pelo seu local AlphaGraphics® mais próximo;
- Arquivos enviados de você e enviados para o local AlphaGraphics® mais próximo;
- Suas informações de contato para se registrar para receber nossa newsletter e outras atualizações, promoções e materiais relacionados com a empresa e para processar cotações de nossos serviços, como seu nome, sobrenome, número de telefone, nome da empresa e endereço e endereço de e-mail;
- Informações para usar nosso recurso de bate-papo ao vivo, incluindo seu nome e sobrenome e qualquer informação adicional que você fornecer voluntariamente durante a sessão de bate-papo;
- Informações sobre seu navegador e outras especificações técnicas necessárias para usar nosso Site;
- Dados ou arquivos de computador, muitas vezes chamados de "cookies", que podem ser enviados pelo seu navegador da Web e armazenados em um computador individual para permitir que nosso servidor "reconheça" você através da navegação do Site e para que creditemos sua conta para várias Transações;
- Arquivos de dados de computador que são coletados de e-mails ou links em sites de terceiros que permitem ao nosso servidor avaliar a popularidade desses links ou as informações contidas em e-mails ou sites de terceiros; e
- Seu nome de domínio, endereço de e-mail, Uniform Resource Locator ("URL"); E endereço IP (Internet Protocol) para medir o tráfego do nosso site e ajudar a fornecer uma experiência mais personalizada.

De tempos em tempos, nosso Site solicita informações aos usuários por meio de pesquisas. A participação nestes inquéritos é totalmente voluntária. As informações solicitadas podem incluir suas informações de contato, como seu nome, sobrenome e endereço de remessa e informações demográficas, como seu código postal e idade. As

informações fornecidas também podem ser usadas para notificar os vencedores e premiar os prêmios, se aplicável. As informações do inquérito serão utilizadas para fins de monitorização ou melhoria do uso e satisfação do Site.

### **Cadastro**

Poderá ser necessário registrar-se para utilizar determinadas partes do nosso Site como o agOnline.

Durante o registro, você pode ser solicitado a fornecer informações de contato, como seu primeiro nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone e nome da empresa. Depois de se registrar, o AlphaGraphics fornecerá um nome de usuário e uma senha. Dentro destes portais, poderemos coletar qualquer uma das informações listadas acima, bem como informações sobre quaisquer perguntas que você possa ter para nossa Equipe de Gerenciamento, suas preferências sobre dias e horários para que a AlphaGraphics entre em contato com você nas informações de contato fornecidas durante o registro e Qualquer informação adicional que você voluntariamente nos fornecer.

### **Crianças**

Nosso Site e Sistema não são projetados para crianças e não coletamos informações de qualquer pessoa com menos de 13 anos de idade. Se você for menor de 18 anos, você pode usar este Site somente em conjunto com e sob a supervisão de seu Pais ou responsáveis.

### **Como compartilhamos informações**

- Coletamos informações sobre você para fornecer nossos serviços e produtos. Também coletamos as informações necessárias para que o Sistema funcione adequadamente. Usamos informações pessoais sobre nossos usuários para uma variedade de propósitos relacionados ao nosso negócio, incluindo mas não limitados a:
- Permitir que você receba informações de nós sobre produtos e serviços da AlphaGraphics;
- Rastreamento de informações sobre suas visitas ao nosso Site ou uso do Sistema para nos permitir prestar um melhor serviço;

- Usar determinadas preferências on-line no agregado em todos os usuários para avaliar o Sistema e desenvolver produtos e serviços adicionais para oferecer;
- Enviar ou iniciar programas de marketing direto, como boletins informativos ou informações sobre novos produtos ou serviços que estamos oferecendo;
- Contatá-lo com relação a um inquérito sobre o Sistema que você iniciou;
- Usando conteúdo de plataformas de mídia social onde você discute nossos produtos ou usa uma hashtag relacionada a nossos produtos;
- Fornecer informações sobre seu uso ou preferências a nossos fornecedores e fornecedores de terceiros; e
- Outros fins necessários para cumprir nossas obrigações sob esta Política de Privacidade ou nossos Termos de Uso.

Podemos fornecer informações de usuários a terceiros fornecedores de serviços ou fornecedores para fins de, incluindo, sem limitação, iniciar programas de marketing direto em nosso nome, rastreamento de dados, manutenção ou desenvolvimento de nosso Sistema, desenvolvimento de produtos e serviços on-line, atendimento ao cliente, novos Desenvolvimento de produtos ou outras oportunidades promocionais contratadas. Não compartilharemos suas informações com terceiros para comercializar diretamente seus produtos para você. Podemos compartilhar essas informações com quaisquer subsidiárias, franqueados, licenciados, fornecedores, distribuidores, afiliados, cessionários, sucessores ou outras entidades relacionadas e seus respectivos proprietários. Podemos também compartilhar suas informações pessoais em conexão com pedidos de aplicação da lei ou em resposta a investigações, intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou defender contra reclamações legais ou conforme exigido por lei.

### **Transferências de Negócios**

Também podemos divulgar suas informações a terceiros como parte de uma reorganização ou venda dos ativos da AlphaGraphics, ou de suas subsidiárias ou divisões. Qualquer terceiro para o qual a AlphaGraphics transfira ou venda o Sistema ou ativos relacionados

terá o direito de continuar a usar as informações pessoais e outras que você nos fornecer.

### **Publicidade Comportamental**

Também podemos usar fornecedores de terceiros, como o Google Analytics, para anunciar aos nossos usuários on-line. Esses fornecedores de terceiros podem exibir anúncios AlphaGraphics em outros sites com base no seu uso de internet. Mais especificamente, esses fornecedores usam cookies de terceiros (como o Google Analytic cookie) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) para informar, otimizar e exibir anúncios com base em suas visitas anteriores ao Site ou a outro site Afiliado aos produtos ou serviços da AlphaGraphics. Quaisquer informações que esses terceiros coletam por meio de cookies não estão vinculadas a nenhuma informação pessoal identificável (nome, endereço, endereço de e-mail ou número de telefone) que coletamos ou forneça no website. Você pode desativar o Google Analytics para publicidade em Display usando as Configurações de anúncios do Google.

### **Segurança**

Mantivemos salvaguardas administrativas, físicas e técnicas para todas as informações de usuário coletadas em nosso Sistema.

Quando nosso Sistema solicita informações confidenciais (como um número de cartão de crédito), essas informações são criptografadas usando Secure Socket Layer ("SSL").

Enquanto usamos criptografia para proteger informações confidenciais on-line, também tomamos medidas razoáveis para proteger as informações do usuário offline. Tomamos medidas para restringir todas as informações de nossos usuários, não apenas as informações sensíveis mencionadas acima, dentro de nossos escritórios. Somente os funcionários que precisam de informações para realizar um trabalho específico têm acesso a informações pessoalmente identificáveis. Observe, no entanto, que as informações divulgadas on-line nunca são 100% seguras e que a proteção de senhas e outras informações controladas por você é de sua responsabilidade.

### **Corrigindo, atualizando e limitando informações pessoais**

Ao fornecer informações para nós ou usar nosso Sistema, você está consentindo com nosso uso de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Enquanto trabalhamos duro para usar e divulgar as informações pessoais de nossos usuários apenas para os fins identificados acima, você pode optar por não fornecer informações pessoais ou limitar ou atualizar as informações pessoais obtidas por nós da seguinte forma:

- Você pode ter suas informações de contato atualizadas ou removidas de nossas listas de marketing, seguindo as instruções listadas na parte inferior do e-mail recebido de nós ou enviando um e-mail para [marketing@alphagraphics.com.br](mailto:marketing@alphagraphics.com.br);
- Você pode limitar a coleção de "cookies" através das configurações do seu navegador. No entanto, isso pode desativar nossa capacidade de fornecer os produtos ou informações mais relevantes sobre o Sistema;
- Você pode limitar a capacidade do Google Analytics para rastrear sua atividade online, conforme descrito na seção "Publicidade comportamental".

### **Isenção de Garantias**

A AlphaGraphics declina toda e qualquer responsabilidade pela exatidão, conteúdo, integridade, legalidade, confiabilidade ou operacionalidade ou disponibilidade de informações ou materiais exibidos. A AlphaGraphics não assume qualquer responsabilidade pela eliminação, falha na armazenagem, entrega incorreta ou entrega intempestiva de qualquer informação ou material.

A AlphaGraphics renuncia a qualquer responsabilidade por qualquer dano resultante do download ou acesso a qualquer informação ou material neste Site. A AlphaGraphics não faz nenhuma declaração ou garantia quanto à suficiência de nossas medidas de segurança.

### **Contatando-nos**

Para obter informações adicionais relativas à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco em [alphagraphics@alphagraphics.com.br](mailto:alphagraphics@alphagraphics.com.br).

Data de Vigência: Novembro de 2016

